

# TERMINOS Y CONDICIONES

## RESERVAS

- Todas las reservas deberán ser enviadas por escrito.
- Con cada reserva se enviará una factura para el pago del depósito para confirmar la reserva. La reserva estará confirmada, una vez el pago haya sido recibido por Blue Force Diving.
- Cuando la reserva esté completamente pagada, será enviada la documentación necesaria para los servicios contratados
- Es obligatorio que todos los clientes lleven el bono BLUE FORCE DIVING para disfrutar los servicios contratados.

## CONDICIONES DE DEPOSITOS Y PAGOS

### INDIVIDUALES:

- Para confirmar la reserva: se solicitará un depósito de un 30% del total del crucero que deberá ser hecho con un máximo de 7 días desde la fecha de la reserva.
- 6 meses antes de la fecha de salida: deberá ser pagado un 40% adicional sobre el importe del crucero.
- 2 meses antes de la salida: deberá ser pagado el importe total de los servicios contratados.

### GRUPOS (7 pasajeros o más):

- Para confirmar la reserva: se solicitará un depósito de un 20% del total del crucero que deberá ser hecho con un máximo de 7 días desde la fecha de la reserva.
- 9 meses antes de la fecha de salida: deberá ser pagado un 25 % adicional sobre el importe del crucero.
- 6 meses antes de la fecha de salida: deberá ser pagado un 25% adicional sobre el importe del crucero.
- 2 meses antes de la salida: deberá ser pagado el importe total de los servicios contratados.
- Todos los gastos bancarios, incluidos los del beneficiario (Blue Force Diving), deberán ser cubiertos por el comprador.
- Aceptamos el pago con VISA y MASTERCARD a través de nuestro sistema de pago virtual seguro online. En caso de ser utilizado, se deberá añadir un 4% al importe pagado con este sistema (clientes de fuera de la UE).
- Blue Force Diving se reserva el derecho de evaluar el incumplimiento de los pagos y la opción de cancelar cualquier reserva en curso, así como los gastos que por ello puedan ser atribuidos.

## CAMBIOS Y CANCELACIONES

Todo cambio o cancelación deberá ser enviado por escrito y ser confirmado por Blue Force Diving.

Los gastos de cancelación se aplicarán en función de la fecha en la que se realiza la anulación en relación a la fecha de salida:

### INDIVIDUALES

Si la cancelación se hace:

- De 12 (o más) a 6 meses antes de la fecha de salida: 30% del precio del crucero.
- De 6 a 2 meses antes de la fecha de salida: 70% del precio del crucero.
- 2 meses o menos antes de la salida: 100% del precio del crucero.

### GRUPOS (7 pasajeros o más)

Si el número de pasajeros se reduce o si todo el grupo cancela la reserva:

- De 12 (o más) a 6 meses antes de la fecha de salida: 20% del precio del crucero.
- De 9 a 6 meses antes de la fecha de salida: 45% del precio del crucero.
- De 6 a 2 meses antes de la fecha de salida: 70% del precio del crucero.
- 2 meses o menos antes de la fecha de salida: 100% del precio del crucero.

Los gastos de cancelación de los servicios adicionales y otros servicios extras no son parte de la tarifa del crucero y están sujetos a los gastos establecidos por el proveedor en cada caso. Dichos gastos pueden ascender al 100%.

## INFORMACION IMPORTANTE

- Las tasas deben ser pagadas obligatoriamente por todos los pasajeros, incluidos los que por alguna circunstancia, oferta o sorteo tengan su plaza gratis.
- Los pasajeros que por alguna circunstancia tengan su plaza gratis irán alojados siempre en las cabinas más económicas y estarán sujetos a la ubicación que Blue Force Diving indique.
- Los gastos de cancelación de los grupos están basados en el número original de pasajeros reservados.

Blue Force Diving no es responsable de los disturbios civiles, terrorismo, huelgas, enfermedades, epidemias, accidentes, lesiones, daños, pérdida y robo, cuarentena, regulaciones aduaneras, cambios en el itinerario de vuelos, retrasos, la deportación o la denegación de entrada por las autoridades de inmigración y otras circunstancias fuera de nuestro control.

En caso de que se introduzca una modificación en la duración de un crucero, a los pasajeros afectados se les ofrecerá un crédito o reembolso de la tarifa del crucero prorrateado por el número de días de reducción del itinerario del crucero que estaba programado.

En caso de que se cancele un crucero, Blue Force Diving hará lo posible por proporcionar una alternativa adecuada incluyendo, la opción de participar en otro barco disponible.

Si ninguna alternativa ofrecida por Blue Force Diving es aceptada por los pasajeros de cruceros afectados, Blue Force Diving se reserva el derecho a proporcionar el reembolso de la cantidad de la tarifa de crucero pagada a Blue Force Diving en efectivo y se considerará el reembolso como un crucero cancelado.

El precio del viaje ha sido calculado según los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante, tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa o envío del presupuesto. Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje.

## SEGURO DE VIAJE

Un seguro que cubra el buceo es obligatorio para todos los pasajeros a bordo de nuestros barcos. Para llevar a cabo las actividades de buceo, el seguro debe proporcionar cobertura para buceo relacionados con las lesiones y las evacuaciones internacionales, además de otras coberturas de seguro de viaje habituales. La póliza de seguro deberá cubrir las evacuaciones de emergencia internacionales, cancelaciones de viaje, pérdida de equipaje, hospitalizaciones, tratamientos médicos, cámara hiperbárica...

Como seguro de buceo le sugerimos reservar un seguro con DAN [www.daneurope.org](http://www.daneurope.org).

Blue Force Diving no se hace responsable de los gastos que puedan incurrir por la falta de cobertura del seguro contratado. Para cambios inesperados en sus planes de viaje, es altamente recomendable tener un seguro de cancelación / interrupción.

Blue Force Diving tiene un seguro opcional si lo desea. Pregunte por los términos y condiciones generales del mismo, coberturas de gastos de cancelación, gastos médicos, cámara hiperbárica, pérdida o deterioro de equipaje...

## PASAJEROS INDIVIDUALES

A los pasajeros que reserven individualmente se les asignará una cabina doble a compartir con otra persona, intentando que sea del mismo género.

## CERTIFICADO DE BUCEO

Todos los clientes que participan en actividades de buceo guiadas o no guiadas, deben presentar su carnet de buceo y/o libro de inmersiones. Blue Force Diving o/y los responsables de las actividades de buceo contratadas se reserva el derecho a rechazar cualquier participación en actividades de buceo si no se presentan los certificados requeridos. No se realizarán devoluciones si no se pueden realizar las actividades de buceo debido a no tener la documentación requerida o si los guías de buceo consideran por cualquier circunstancia, que el cliente no está capacitado para realizar alguna inmersión.

Blue Force Diving se reserva el derecho de rechazar la participación de algún cliente o sugerirles hacer un curso de refresco si los guías de buceo no los consideran capaces o hábiles para practicar de una manera segura la actividad.

## DESCARGO DE RESPONSABILIDADES

Todos los clientes deben de firmar antes de bucear nuestro formulario de descargo de responsabilidad.

Blue Force Diving se reserva el derecho a poder hacer modificación parcial o total del programa previsto si fuese necesario. También se reserva el derecho de cancelar el viaje total o parcialmente por cualquier razón, grupomínimo de personas no alcanzado, condiciones meteorológicas, organizativas, técnicas, razones de seguridad...

El programa está sujeto a las CONDICIONES GENERALES publicadas en [www.blueforcefleet.com](http://www.blueforcefleet.com)

- Precios y descripciones validas salvo error tipográfico.
- Agencia Mayorista Minorista BLUE FORCE DIVING S.L – M.M. CIE 2357.